أولاً: الميثاق الأخلاقي للمنظمة

يعتبر الميثاق الأخلاقي بمثابة وثيقة التزام بالقيم والأخلاق التي ينبغي أن يلتزم بها الطرف المعني لتحقيق أعلى معايير الجودة في العمل. وبما أن التطوع يعد من الأعمال الرئيسية للمنظمات فلابد أن تكون لها ميثاق أخلاقي يرتكز على المبادئ الأساسية التي يجب الالتزام بها لضمان استدامة قضية إشراك المتطوعين واستقطابهم. ومن أهم تلك المبادئ ما يلي :-

١ـ الالتزام بالأنظمة والقوانين:

تلتزم جمعية الهدى لمساعدة الحجاج بمحافظة رابغ بعدم خرق أو انتهاك أنظمة وقوانين الدولة والتي ترتبط بالقضية التطوعية، كذلك تلتزم الجمعية بأنظمة والمتابعة والتشغيل الخاصة بالمعيار الوطني السعودي لوحدات التطوع (إدامة) والتي تحافظ على حقوق الملكية ومنح رخص استخدام الأدلة والنماذج والأدوات المتعلقة بالمعيار.

٢ـ الاحترام والتقدير:

تلتزم الجمعية وجميع العاملين بها والذين يعملون باسمها بالتعامل مع المتطوعين وأنشطتهم باحترام وتقدير وبطريقة مناسبة ولائقة، وعدم تثبيطهم.

٣ـ عدم استغلال المتطوعين:

تلتزم الجمعية بعدم استغلال المتطوعين في قضايا أخرى غير مرتبطة بالجمعية، مثل استغلالهم لجني أرباح تجارية للجمعية، أو دفعهم نحو قضايا قانونية أو غير ذلك.

٤ـ إشراك المتطوعين:

تلتزم الجمعية باعتبار متطوعيها شركاء لديها ضمن العملية التنظيمية، وتسعى للحفاظ على حقهم في التعبير عن آرائهم حول أدوارهم والقرارات ذات الصلة مع خلق بيئة تمتاز بالحرية في تقديم الاقتراحات والنقد حتى لو تضمن ذلك بالإبلاغ عن أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي أو حتى غير مناسب من قبل الأفراد أو العاملين أو حتى من قبل الإدارة، مع ضمان عدم المساس بحقوق هؤلاء المتطوعين.

٥ـ الشفافية:

تلتزم الجمعية بتشغيل أنظمة معلوماتها بقدر عالٍ من الشفافية بما في ذلك اللوائح والسياسات وخطط العمل والبيانات المالية وغيرها، وضمان قدرة وصول المتطوعين لهذه المعلومات حسب أدوارهم التطوعية.

٦ـ التمييز والعنصرية:

تلتزم الجمعية بالسعي لعدم وجود أي نوع من أنواع التمييز أو العنصرية تجاه المتطوعين، سواء من حيث الجنس أو اللون أو الجنسية أو النسب وغيره، مع مراعاة طبيعة ومتطلبات الفرص التطوعية.

٧- الخصوصية:

تحمي المنظمة خصوصية المتطوعين وتتأكد من عدم كشف معلوماتهم الخاصة دون الحصول على موافقتهم المسبقة، إلا في حالة وجود قانون ينص على خلاف ذلك.